

利用規約

第1条（目的）

本利用規約（以下「本規約」といいます。）は、ELIVANCE（以下「当ジム」といいます。）が提供するサービスの利用条件を定めるものです。利用者は、本規約に同意した上で当ジムを利用するものとします。

第2条（適用範囲）

本規約は、当ジムが提供するすべてのサービスに適用されます。

第3条（利用資格）

利用者は、次の各号のすべてを満たすものとします。

1. 本規約に同意していること。
2. 健康状態に問題がなく、運動を行うことについて医師から制限を受けていないこと。
3. 当ジムが利用に適さないと判断する事情がないこと。

第4条（健康状態）

利用者は、自らの健康状態を十分に確認した上で当ジムを利用するものとし、体調不良その他運動に支障がある場合は利用を控えるものとします。

第5条（予約）

1. セッションは利用者が事前に購入した回数券を使用して予約するものとします。
2. ご予約は、お客様による予約お申込み後、当ジムがトレーナーとのマッチングを完了し、予約確定メールを送信した時点で確定します。
3. トレーナーの都合その他の事情によりマッチングが成立しない場合、当ジムはお客様にその旨を通知し、別日への変更または返金により対応いたします。

第6条（予約のキャンセル・変更）

1. 予約確定メールの送信後（トレーナーとのマッチング完了後）は、お客様都合によるキャンセル、返金および日程変更は原則としてお受けできません。
2. ただし、怪我、病気その他当ジムがやむを得ない事情と認めた場合は、この限りではありません。

第7条（料金・支払い）

1. 利用料金は、当ジムが別途定める料金表によるものとします。
2. 利用料金は、当ジムが指定する方法により、予約時にお支払いいただきます。
3. 複数名で利用するプランの場合は、代表者1名がお申し込み人数分の利用料金を一括してお支払いいただくものとします。
4. 代表者による一括払いが完了した時点で、当該利用者全員の支払いが完了したものとみなします。

第8条（回数券の取り扱い）

1. 回数券の有効期間は購入から3ヶ月とします。
2. 回数券は、初回利用時のメンバーを対象として使用するものとし、有効期間中に利用メンバーを変更することはできません。
3. 怪我、病気その他やむを得ない事情により継続して利用できない場合は、未利用分の回数券の料金を返金いたします。

第9条（災害・不可抗力）

災害その他やむを得ない事情により、セッションを中止する場合は、別日への振替または返金にて対応いたします。

第10条（遅刻・欠席）

1. 利用者の都合により、遅刻した場合、セッション終了時刻の延長はいたしません。
2. 公共交通機関の大幅な遅延その他やむを得ない事情により、利用者または担当トレーナーが予定通りセッションを実施できない場合は、当ジムの判断により、別日への振替またはセッション時間を無償で延長する場合があります。

第11条（禁止事項）

1. 法令または公序良俗に反する行為
2. 当ジムの許可なく、施設内で写真または動画の撮影をし、または当該写真もしくは動画を公開する行為

3. 当ジムの設備、器具その他備品を故意または重大な過失により破損し、または汚損する行為
4. 当ジムまたは第三者の名誉、信用または利権を侵害する行為
5. 当ジムの運営を妨げる行為
6. トレーナーまたは他の利用者の個人情報を本人の同意なく取得し、または第三者へ提供する行為
7. その他当ジムが不適切と判断する行為

第12条（貴重品・盗難）

利用者は、自己の責任において貴重品を管理するものとします。貴重品の盗難、紛失または毀損について、当ジムは故意または重大な過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。

第13条（免責事項）

1. 利用者は、自己の健康状態および体調を十分に考慮したうえで、自己責任において当ジムを利用するものとします。
2. 当ジムは、利用者の故意または過失により、生じた怪我、事故、損害その他不利益について、責任を負いません。

第14条（個人情報）

当ジムは、利用者から取得した個人情報を、法令を遵守し、適切に管理するものとします。個人情報の取り扱いについては、別途定めるプライバシーポリシーによるものとします。

第15条（規約の変更）

当ジムは、必要と判断した場合には、本規約を変更することがあります。変更後の本規約は、当ジム所定の方法により周知した時点から効力を生じるものとします。

第16条（準拠法・管轄裁判所）

1. 本規約の成立、効力、履行および解釈については、日本法を準拠法とします。
2. 本規約または当ジムのサービスに関して利用者と当ジムとの間で紛争が生じた場合は、当ジムの所在地を管轄する地方裁判所または簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。