利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます。）は、ELIVANCE（以下「当ジム」といいます。）が提供するパーソナルトレーニング、各種指導、予約、回数券の販売その他これらに付随するサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。
利用者は、本規約に同意した上で本サービスを利用するものとします。

第1条（適用範囲）

本規約は、当ジムが提供する一切の本サービスに適用されます。
当ジムが本サービスごとに別途定める個別規定、案内、注意事項等がある場合、当該個別規定等が本規約に優先して適用されるものとします。

第2条（利用資格）

利用者は、次の各号のすべてを満たすものとします。

1. 本規約に同意していること。
2. 健康状態に照らし、本サービスの利用に支障がないこと。
3. 医師から運動を制限されていないこと。
4. 本サービスの利用が適切でないと当ジムが合理的に判断する事情がないこと。

当ジムは、利用者が前項各号のいずれかに該当しないと判断した場合、本サービスの利用をお断りし、または中止することができます。

第3条（健康状態）

利用者は、自らの健康状態を十分に確認した上で本サービスを利用するものとし、体調不良、発熱、感染症の疑い、その他運動に支障がある場合は、本サービスの利用を控えるものとします。
利用者は、持病、既往症、服薬状況、妊娠の有無その他運動の実施に影響する事情がある場合、事前に当ジムへ申告するものとします。

第4条（予約）

1. セッションは、利用者が事前に購入した回数券または当ジムが指定する利用プランを用いて予約するものとします。

2. ご予約は、利用者による予約申込み後、当ジムがトレーナーとのマッチングを完了し、予約確定メールを送信した時点で確定します。

3. トレーナーの都合その他当ジムの責めに帰すべき事由によりマッチングが成立しない場合、当ジムは利用者にその旨を通知し、振替予約の提案または返金により対応します。

第5条（予約のキャンセル・変更）

1. 予約確定メールの送信後（トレーナーとのマッチング完了後）は、利用者都合によるキャンセル、返金および日程変更は、原則としてお受けできません。

2. ただし、怪我、病気、公共交通機関の大幅な遅延、災害その他当ジムがやむを得ない事情と認めた場合は、この限りではありません。
   前項の場合の取扱いは、当ジム所定の基準に従い、振替予約または返金により対応します。

第6条（料金・支払い）

1. 利用料金は、当ジムが別途定める料金表によるものとします。

2. 利用料金は、当ジムが指定する方法により、予約時にお支払いいただきます。

3. 複数名で利用するプランの場合、代表者1名が、利用者全員分の利用料金を一括して支払うものとします。

4. 前項の場合、代表者は、他の利用者を代理して本プランの申込みおよび支払を行う権限を有するものとし、当該一括払いが完了した時点で、当該利用者全員の支払いが完了したものとみなします。

第7条（回数券の取り扱い）

1. 回数券の有効期間は、購入日から3か月間とします。

2. 回数券は、購入者本人または当ジムが認めた利用者に限り使用できるものとし、利用メンバーの変更、譲渡その他これに類する行為は、当ジムが事前に承諾した場合を除き、できません。

3. 利用者が怪我、病気その他やむを得ない事情により継続して利用できない場合、当ジムは、未利用分について、当ジム所定の方法により精算または返金を行います。

4. 前項の返金または精算に関する条件、手数料その他必要事項は、当ジムが別途定めるところによります。

第8条（災害・不可抗力）

災害、天災地変、感染症の流行、交通機関の停止、設備の故障その他当ジムの責めに帰さない事由によりセッションを中止する場合、当ジムは、可能な限り振替予約を提案し、振替が困難なときは未消化分を返金します。

第9条（遅刻・欠席）

利用者の都合により遅刻した場合でも、セッション終了時刻の延長は行いません。公共交通機関の大幅な遅延その他やむを得ない事情により、利用者または担当トレーナーが予定どおりセッションを実施できない場合、当ジムは、運営上可能と判断したときに限り、別日への振替またはセッション時間の延長を行うことがあります。

第10条（禁止事項）

利用者は、本サービスの利用にあたり、次の各号に掲げる行為をしてはなりません。

1. 法令または公序良俗に反する行為。
2. 当ジムの許可なく、施設内で写真または動画を撮影し、または当該写真もしくは動画を公開する行為。

3. 当ジムの設備、器具その他備品を故意または重大な過失により破損し、または汚損する行為。
4. 当ジムまたは第三者の名誉、信用または権利を侵害する行為。
5. 当ジムの運営を妨げる行為。
6. トレーナーまたは他の利用者の個人情報を本人の同意なく取得し、または第三者へ提供する行為。
7. 前各号に準ずる行為その他当ジムが合理的な理由に基づき不適切と判断する行為。

第11条（反社会的勢力の排除）

利用者は、現在および将来にわたり、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、保証するものとします。

1. 暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他これらに準ずる者。
2. 反社会的勢力が経営を支配していると認められる関係を有する者。
3. 反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められる関係を有する者。
4. 自己、第三者の不正の利益を図る目的、または第三者に損害を加える目的をもって、反社会的勢力を不当に利用していると認められる関係を有する者。
5. 反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる者。
6. 役員または経営に実質的に関与している者が、反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有する者。

2. 利用者は、自らまたは第三者を利用して、次の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。
    1. 暴力的な要求行為。
    2. 法的な責任を超えた不当な要求行為。
    3. 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為。
    4. 風説を流布し、偽計または威力を用いて当ジムの信用を毀損し、または当ジムの業務を妨害する行為。

3. 当ジムは、利用者が前2項のいずれかに違反した場合、何らの催告を要せず、直ちに本サービスの提供を停止し、または本規約に基づく契約を解除することができます。
4. 前項に基づき当ジムが損害を被った場合、利用者は当ジムに対し、その損害を賠償するものとします。

第12条（契約の解除）

1. 当ジムは、利用者が次の各号のいずれかに該当した場合、何らの催告を要せず、直ちに本サービスの提供を停止し、または本規約に基づく契約を解除することができます。
    1. 本規約に違反し、当ジムが相当期間を定めて是正を求めたにもかかわらず、これに応じないとき。
    2. 前条（反社会的勢力の排除）第1項または第2項に違反したとき。
    3. 利用者が虚偽の申告を行い、または当ジムに対して重要な事実を告げなかったことにより、本サービスの提供が困難となったとき。
    4. 利用者の行為により、当ジム、他の利用者、トレーナーまたは第三者に著しい迷惑、危険または損害が生じたとき。
    5. その他、当ジムと利用者との信頼関係が著しく損なわれ、本サービスの継続が困難であると当ジムが合理的に判断したとき。
2. 前項に基づき契約が解除された場合であっても、当ジムは、未消化分の取扱い、返金の有無、精算方法その他必要事項について、当ジム所定の基準に従い判断することができます。
3. 前項の解除により当ジムに損害が生じた場合、利用者は当ジムに対し、その損害を賠償するものとします。

第13条（貴重品・盗難）

利用者は、自己の責任において貴重品を管理するものとします。
貴重品の盗難、紛失または毀損について、当ジムは、当ジムの故意または重大な過失がある場合を除き、責任を負いません。

第14条（免責事項）

1. 利用者は、自らの健康状態および体調を十分に考慮した上で、本サービスを自己の責任で利用するものとします。

2. 当ジムは、当ジムの故意または重大な過失による場合を除き、本サービスの利用に関連して利用者に生じた損害について責任を負いません。

3. 利用者が自己の責めに帰すべき事由により損害を被った場合、当ジムは責任を負いません。

第15条（個人情報）

1. 当ジムは、利用者から取得した個人情報を、法令を遵守し、適切に管理するものとします。

2. 個人情報の取り扱いについては、別途定めるプライバシーポリシーによるものとします。

第16条（規約の変更）

当ジムは、次の各号のいずれかに該当する場合、利用者の同意を得ることなく本規約を変更することができます。

1. 変更が利用者の一般の利益に適合するとき。
2. 変更が本規約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の事情に照らして合理的であるとき。

当ジムは、前項に基づき本規約を変更する場合、変更後の効力発生時期を定め、当ジム所定の方法により周知します。

第17条（未成年者の利用）

1. 未成年者が本サービスを利用する場合、事前に親権者その他の法定代理人の同意を得なければなりません。

2. 当ジムは、必要に応じて、親権者その他の法定代理人の同意書の提出を求めることができます。

3. 未成年者が法定代理人の同意なく本サービスを申し込んだ場合、当ジムは当該申込みを無効または取り消し、本サービスの利用を停止することができます。

第18条（準拠法・管轄裁判所）

1. 本規約の成立、効力、履行および解釈については、日本法を準拠法とします。

2. 本規約または当ジムのサービスに関して利用者と当ジムとの間で紛争が生じた場合は、当ジムの所在地を管轄する裁判所を第一審の合意管轄裁判所とします。